

ALGEMENE VOORWAARDEN

Ekkelenkamp Websolutions

1. Aanbieding en overeenkomst

In aanvulling op deze algemene voorwaarden is de verwerkersovereenkomst van toepassing.

1.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en overeenkomsten waarbij EKKSOL of handelend onder de naam Ekkelenkamp Websolutions goederen en/of diensten van welke aard ook aan Cliënt levert, ook indien deze goederen of diensten niet (nader) in deze voorwaarden zijn omschreven. Afwijkingen op deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen.

1.2 Alle aanbiedingen zijn vrijblijvend, tenzij in het aanbod schriftelijk uitdrukkelijk anders is aangegeven.

1.3 Toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere voorwaarden van Cliënt wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.

1.4 Indien enige bepaling van deze algemene voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, zullen de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van kracht blijven en zullen Ekkelenkamp Websolutions of en Cliënt in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige c.q. vernietigde bepaling in acht worden genomen.

2. Prijs en betaling

2.1 Alle prijzen zijn exclusief omzetbelasting (BTW) en andere heffingen welke van overheidswege worden opgelegd.

2.2 Bij alle opdracht boven €500,00 (exclusief BTW) wordt 40% vooraf in rekening gebracht. Pas na betaling van deze voorschotnota zal met de werkzaamheden worden gestart.

2.3 In geval van een overeenkomst waarin sprake is van door Cliënt te betalen periodiek vervallende bedragen, geldt dat Ekkelenkamp Websolutions of gerechtigd is door middel van een schriftelijke kennisgeving op een termijn van tenminste drie maanden de geldende prijzen en tarieven aan te passen.

2.4 Ekkelenkamp Websolutions of is in alle gevallen gerechtigd de overeengekomen prijzen en tarieven door middel van een schriftelijke kennisgeving aan Cliënt aan te passen voor prestaties die, volgens de desbetreffende planning c.q. volgens de overeenkomst, zullen worden geleverd op een tijdstip dat tenminste drie maanden na de datum van deze kennisgeving ligt.

2.5 Indien Cliënt niet akkoord wenst te gaan met een door Ekkelenkamp Websolutions of kenbaar gemaakte aanpassing van prijzen en tarieven als bedoeld in artikel 2.3 of 2.4, is Cliënt gerechtigd binnen zeven werkdagen na de in die artikelen bedoelde kennisgeving de overeenkomst schriftelijk op te zeggen tegen de in de kennisgeving van Ekkelenkamp Websolutions of genoemde datum waarop de prijs- of tariefaanpassing in werking zou treden dan wel de overeenkomst te annuleren.

2.6 Alle facturen zullen door Cliënt worden betaald overeenkomstig de op de factuur vermelde betalingscondities. Bij gebreke van specifieke condities zal Cliënt binnen dertig dagen na factuurdatum betalen.

2.7 Indien Cliënt de verschuldigde bedragen niet binnen de overeengekomen termijn betaalt, zal Cliënt, zonder dat erige ingebrekestelling nodig is, over het openstaande bedrag de wettelijke rente verschuldigd zijn. Indien Cliënt na ingebrekestelling nalatig blijft de vordering te voldoen, kan de vordering uit handen worden gegeven, in welk geval Cliënt naast het aldan verschuldigde totale bedrag tevens gehouden zal zijn tot volledige vergoeding van buitengerechtigde en gerechtelijke kosten, waaronder alle kosten berekend door externe deskundigen naast de in rechte vastgestelde kosten, verband houdende met de inning van deze vordering of van rechtsuitoefening anderszins, waarvan de hoogte wordt bepaald op minimaal 15% van het totale bedrag.

2.8 Indien Cliënt de verschuldigde bedragen niet binnen de overeengekomen termijn betaalt, behoudt Ekkelenkamp Websolutions of zich het recht voor om de afgenomen dienst van Cliënt af te sluiten tot aan de betalingsverplichting is voldaan.

3. Vertrouwelijke informatie en niet-overnamen beding

3.1 Elk van partijen staat er voor in dat alle voor en na het aangaan van de overeenkomst van de andere partij ontvangen informatie van vertrouwelijke aard geheim zal blijven. Informatie zal in ieder geval als vertrouwelijk worden beschouwd indien deze door een der partijen als zodanig is aangeduid.

4. Voorbehoud van eigendom en rechten

4.1 Alle aan Cliënt geleverde zaken blijven eigendom van Ekkelenkamp Websolutions of, totdat alle bedragen die Cliënt verschuldigd is voor de krachtens de overeenkomst geleverde of te leveren zaken of verrichte of te verrichten werkzaamheden, alsmede de bedragen bedoeld in artikel 2.6, waaronder begrepen rente en kosten van invordering, volledig aan Ekkelenkamp Websolutions of zijn voldaan.

4.2 Rechten worden aan Cliënt steeds verleend of, in het voorkomend geval, overgedragen onder de voorwaarde dat Cliënt de daarvoor overeengekomen vergoedingen tijdig en volledig betaalt.

5. Risico

Het risico van verlies of beschadiging van de zaken die voorwerp van de overeenkomst zijn, gaat op Cliënt over op het moment waarop deze in de feitelijke beschikking van Cliënt of van een door Cliënt gebruikte hulppersoon zijn gebracht.

6. Rechten van intellectuele of industriële eigendom

6.1 Alle rechten van intellectuele of industriële eigendom op alle krachtens de overeenkomst ontwikkelde of ter beschikking gestelde software, apparatuur of andere materialen zoals analyses, ontwerpen, documentatie, rapporten, offertes, alsmede voorbereidend materiaal daarvan, berusten uitsluitend bij Ekkelenkamp Websolutions of of diens licentiegevers. Cliënt verkrijgt uitsluitend de gebruiksrechten en bevoegdheden die bij deze voorwaarden of anderszins uitdrukkelijk worden toegekend en voor het overige zal hij de software of andere materialen niet verveelvoudigen of daarvan kopieën vervaardigen.

6.2 Cliënt is er mee bekend dat de ter beschikking gestelde software, apparatuur en andere materialen vertrouwelijke informatie en bedrijfsgeheimen van Ekkelenkamp Websolutions of of diens licentiegevers bevatten. Cliënt verbindt zich, onverminderd het bepaalde in artikel 3, deze software, apparatuur en materialen geheim te houden, niet aan derden bekend te maken of in gebruik te geven en slechts te gebruiken voor het doel waarvoor deze hem ter beschikking zijn gesteld. Onder derden worden ook begrepen alle personen werkzaam in de organisatie van Cliënt die niet noodzakelijkerwijs de software, apparatuur en/of andere materialen behoeven te gebruiken.

6.3 Het is Cliënt niet toegestaan enige aanduiding omtrent auteursrechten, merken, handelsnamen of andere rechten van intellectuele of industriële eigendom uit de software, apparatuur of materialen te verwijderen of te wijzigen, daaronder begrepen aanduidingen omtrent het vertrouwelijk karakter en geheimhouding van de software.

6.4 Het is Ekkelenkamp Websolutions of toegestaan technische maatregelen te nemen ter bescherming van de software. Indien Ekkelenkamp Websolutions of door middel van technische bescherming de software heeft beveiligd, is het Cliënt niet toegestaan deze beveiliging te verwijderen of te ontwijken. Indien de beveiligingsmaatregelen tot gevolg hebben dat Cliënt niet in staat is een reservekopie van de software te maken, zal Ekkelenkamp Websolutions of op verzoek van Cliënt een reservekopie van de software aan Cliënt ter beschikking stellen.

6.5 Behoudens het geval dat Ekkelenkamp Websolutions of een reservekopie van de software aan Cliënt ter beschikking stelt, heeft Cliënt het recht één reservekopie van de software aan te houden, waaronder tevens dient te worden te verstaan te maken. Onder reservekopie wordt in deze algemene voorwaarden verstaan: een stoffelijk voorwerp waarop de software is vastgelegd, uitsluitend ter vervanging van het oorspronkelijke exemplaar van de software in geval van onvrijwillig bezitsverlies of beschadiging. De reservekopie dient een identieke kopie te zijn en steeds te zijn voorzien van dezelfde labels en indicaties als het oorspronkelijke exemplaar.

6.6 Indien Cliënt software ontwikkelt of een derde voor hem software ontwikkelt dan wel als Cliënt het voornemen heeft dit te doen en hij in verband met de interoperabiliteit van de te ontwikkelen software en de aan hem door Ekkelenkamp Websolutions of ter beschikking gestelde software informatie nodig heeft om deze interoperabiliteit te bewerkstelligen, zal Cliënt Ekkelenkamp Websolutions of schriftelijk en gespecificeerd verzoeken om de benodigde informatie. Ekkelenkamp Websolutions of zal alsdan binnen redelijke termijn mededelen of Cliënt de beschikking kan krijgen over de verlangde informatie en op welke voorwaarden, waaronder mede begrepen financiële voorwaarden en voorwaarden betreffende de door Cliënt eventueel in te schakelen derden. Onder interoperabiliteit wordt in deze algemene voorwaarden verstaan: het vermogen van software om informatie met andere componenten van een computersysteem en/of software uit te wisselen en door middel van deze informatie te communiceren.

6.7 Met inachtneming van de overige bepalingen in deze voorwaarden is Cliënt gerechtigd tot verbetering van fouten in de hem ter beschikking gestelde software, indien zulks noodzakelijk is voor het uit de aard van de software voortvloeiende beoogde gebruik daarvan. Waar in deze algemene voorwaarden sprake is van rechten of verplichtingen met betrekking tot fouten, wordt onder fouten verstaan het niet voldoen aan de door Ekkelenkamp Websolutions of schriftelijk kenbaar gemaakte functionele specificaties en, in geval van het ontwikkelen van maatwerksoftware, aan de uitdrukkelijk overeengekomen functionele specificaties. Van een fout is alleen sprake indien deze kan worden aangetoond en kan worden gereproduceerd. Cliënt is gehouden van fouten onverwijld melding aan Ekkelenkamp Websolutions of te maken.

6.8 Ekkelenkamp Websolutions of zal Cliënt vrijwaren tegen elke rechtsvordering welke gebaseerd is op de bewering dat door Ekkelenkamp Websolutions of zelf ontwikkelde software, apparatuur of materialen inbreuk maken op een in Nederland geldend recht van intellectuele of industriële eigendom, onder de voorwaarde dat Cliënt Ekkelenkamp Websolutions of onverwijld schriftelijk informeert over het bestaan en de inhoud van de rechtsvordering en de afhandeling van de zaak, waaronder het treffen van eventuele schikkingen, geheel overlaat aan Ekkelenkamp Websolutions of. Cliënt zal daartoe de nodige volmachten, informatie en medewerking aan Ekkelenkamp Websolutions of verlenen om zich, zo nodig in naam van Cliënt, tegen deze rechtsvorderingen te verweren. Deze verplichting tot vrijwaring vervalt indien en voor zover de betreffende inbreuk verband houdt met wijzigingen die Cliënt in de software, apparatuur of materialen heeft aangebracht of door derden heeft laten aanbrengen. Indien in rechte onherroepelijk vast staat dat de door Ekkelenkamp Websolutions of zelf ontwikkelde software, apparatuur of materialen inbreuk maken op enig aan een derde toebehorend recht van intellectuele of industriële eigendom of indien naar het oordeel van Ekkelenkamp Websolutions of een gerede kans bestaat dat een zodanige inbreuk zich voordoet, zal Ekkelenkamp Websolutions of het geleverde tegen creditering van de verwervingskosten onder

afrek van een redelijke gebruiksvergoeding terugnemen, of zorgdragen dat de Cliënt het geleverde, of functioneel gelijkwaardige andere software, apparatuur of materialen, ongestoord kan blijven gebruiken. Iedere andere of verdergaande aansprakelijkheid of vrijwaringverplichting van Ekkelenkamp Websolutions of wegens schending van rechten van intellectuele of industriële eigendom van derden is uitgesloten, daaronder begrepen aansprakelijkheid en vrijwaringverplichtingen van Ekkelenkamp Websolutions of voor inbreuken die veroorzaakt worden door het gebruik van de geleverde apparatuur, software en/of materialen in een niet door Ekkelenkamp Websolutions of gemodificeerde vorm, in samenhang met niet door Ekkelenkamp Websolutions of geleverde of verstrekte zaken of software of op een andere wijze dan waarvoor de apparatuur, software en/of materialen is ontwikkeld of bestemd.

6.9 Cliënt staat ervoor in dat geen rechten van derden zich verzetten tegen beschikbaarstelling aan Ekkelenkamp Websolutions of van apparatuur, software of materialen met het doel van gebruik of bewerking en Cliënt zal Ekkelenkamp Websolutions of vrijwaren tegen elke actie welke is gebaseerd op de bewering dat zodanig beschikbaar stellen, gebruik of bewerken inbreuk maakt op enig recht van derden.

7. Medewerking door Cliënt

7.1 Cliënt zal Ekkelenkamp Websolutions of steeds tijdig alle voor een behoorlijke uitvoering van de overeenkomst nuttige en noodzakelijke gegevens of inlichtingen verschaffen en alle medewerking verlenen.

7.2 Cliënt is verantwoordelijk voor het gebruik en de toepassing in zijn organisatie van de apparatuur, software en van de door Ekkelenkamp Websolutions of te verlenen diensten alsmede voor de controle- en beveiligingsprocedures en een adequaat systeembeheer.

7.3 Indien is overeengekomen dat Cliënt software, materialen of gegevens op informatiedragers ter beschikking zal stellen, zullen deze voldoen aan de voor het uitvoeren van de werkzaamheden noodzakelijke specificaties.

7.4 Indien voor de uitvoering van de overeenkomst noodzakelijke gegevens niet, niet tijdig of niet overeenkomstig de afspraken ter beschikking van Ekkelenkamp Websolutions of staan of indien Cliënt op andere wijze niet aan zijn verplichtingen voldoet, heeft Ekkelenkamp Websolutions of in ieder geval het recht tot opschorting van de uitvoering van de overeenkomst en heeft hij het recht om de daarvoor ontstane kosten volgens zijn gebruikelijke tarieven in rekening te brengen.

7.5 Ingeval medewerkers van Ekkelenkamp Websolutions of op de locatie van Cliënt werkzaamheden verrichten, zal Cliënt kosteloos voor de door die medewerkers in redelijkheid gewenste faciliteiten, zoals -indien van toepassing- een werkruimte met telecommunicatiefaciliteiten etc. zorgdragen. Cliënt zal Ekkelenkamp Websolutions of vrijwaren voor aanspraken van derden, medewerkers van Ekkelenkamp Websolutions of daaronder begrepen, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden welke het gevolg is van het handelen of het nalaten van Cliënt of van onveilige situaties in diens organisatie.

8. Leveringstermijnen

Alle door Ekkelenkamp Websolutions of genoemde (leverings)termijnen zijn naar beste weten vastgesteld op grond van de gegevens die bij het aangaan van de overeenkomst aan Ekkelenkamp Websolutions of bekend waren en zij zullen zoveel mogelijk in acht worden genomen; de enkele overschrijding van een genoemde (leveringstermijn) brengt Ekkelenkamp Websolutions of niet in verzuim. Ekkelenkamp Websolutions of is niet gebonden aan (leverings)termijnen die vanwege buiten zijn macht gelegen omstandigheden die zich na het aangaan van de overeenkomst hebben voorgedaan, niet meer gehaald kunnen worden. Indien overschrijding van enige termijn dreigt, zullen Ekkelenkamp Websolutions of en Cliënt zo spoedig mogelijk in overleg treden.

9. Beëindiging

9.1 Aan elk der partijen komt de bevoegdheid tot ontbinding van de overeenkomst slechts toe indien de andere partij, na een deugdelijke en zo gedetailleerd mogelijke schriftelijke ingebrekestelling waarbij een redelijke termijn is gesteld wordt voor zuivering van de tekortkoming, toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van wezenlijke verplichtingen ingevolge de overeenkomst

9.2 Indien een overeenkomst welke naar zijn aard en inhoud niet door voortbrenging eindigt, voor onbepaalde tijd is aangegaan, kan deze door elk der partijen na goed zakelijk overleg en onder opgave van redenen door schriftelijke opzegging worden beëindigd. Indien tussen partijen geen uitdrukkelijke opzegtermijn is overeengekomen, dient bij de opzegging een redelijke termijn in acht te worden genomen. Partijen zullen wegens opzegging nimmer tot enige schadevergoeding zijn gehouden.

9.3 Ekkelenkamp Websolutions of kan de overeenkomst zonder ingebrekestelling en zonder rechterlijke tussenkomst door schriftelijke kennisgeving met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk beëindigen indien Cliënt -al dan niet voorlopig- surséance van betaling wordt verleend, indien ten aanzien van Cliënt faillissement wordt aangevraagd of indien zijn onderneming wordt geliquideerd of beëindigd anders dan ten behoeve van reconstructie of samenvoeging van ondernemingen. Ekkelenkamp Websolutions of zal wegens deze beëindiging nimmer tot enige schadevergoeding zijn gehouden.

9.4 Indien Cliënt op het moment van de ontbinding als bedoeld in artikel 9.1 reeds prestaties ter uitvoering van de overeenkomst heeft ontvangen, zullen deze prestaties en de daarmee samenhangende betalingsverplichting geen voorwerp van ongedaanmaking zijn, tenzij Ekkelenkamp Websolutions of ten aanzien van die prestaties in verzuim is. Bedragen die Ekkelenkamp Websolutions of vóór de

ontbinding heeft gefactueerd in verband met hetgeen hij reeds ter uitvoering van de overeenkomst heeft verricht of geleverd, blijven met inachtneming van het in de vorige volzin bepaalde onverminderd verschuldigd en worden op het moment van de ontbinding direct opeisbaar.

10. Aansprakelijkheid van Ekkelenkamp Websolutions vof; vrijwaring

10.1 Ekkelenkamp Websolutions vof aanvaardt wettelijke verplichtingen tot schadevergoeding voor zover dat uit dit artikel 10 blijkt

10.2 De totale aansprakelijkheid van Ekkelenkamp Websolutions vof wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst is beperkt tot vergoeding van directe schade tot maximaal het bedrag van de voor die overeenkomst bedongen prijs (excl. BTW). Indien de overeenkomst hoofdzakelijk een duurovereenkomst is met een looptijd van meer dan één jaar, wordt de bedongen prijs gesteld op het totaal van de vergoedingen (excl. BTW) bedongen voor één jaar. In geen geval zal de totale vergoeding voor directe schade echter meer bedragen dan €10.000 (tien duizend euro). Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan: a. de redelijke kosten die Cliënt zou moeten maken om de prestatie van Ekkelenkamp Websolutions vof aan de overeenkomst te laten beantwoorden. Deze schade wordt echter niet vergoed indien Cliënt de overeenkomst heeft ontbonden; b. de kosten die Cliënt heeft gemaakt voor het noodgedwongen langer operationeel houden van zijn oude systeem of systemen en daarmee samenhangende voorzieningen doordat Ekkelenkamp Websolutions vof op een voor hem bindende leverdatum niet heeft geleverd, verminderd met eventuele besparingen die het gevolg zijn van de vertraagde levering; c. redelijke kosten, gemaakt ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op directe schade in de zin van deze voorwaarden; d. redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover Cliënt aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade in de zin van deze voorwaarden.

10.3 Aansprakelijkheid van Ekkelenkamp Websolutions vof voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie, is uitgesloten.

10.4 Buiten de in artikel 10.2 genoemde gevallen rust op Ekkelenkamp Websolutions vof geen enkele aansprakelijkheid voor schadevergoeding, ongeacht de grond waarop een actie tot schadevergoeding zou worden gebaseerd. De in artikel 10.2 genoemde maximumbedragen komen echter te vervallen indien en voor zover de schade het gevolg is van opzet of grove schuld van Ekkelenkamp Websolutions vof.

10.5 De aansprakelijkheid van Ekkelenkamp Websolutions vof wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van een overeenkomst ontstaat slechts indien Cliënt Ekkelenkamp Websolutions vof onverwijld en deugdelijk schriftelijk in gebreke stelt, stellende daarbij een redelijke termijn ter zuivering van de tekortkoming, en Ekkelenkamp Websolutions vof ook na die termijn toerekenbaar in de nakoming van zijn verplichtingen tekort blijft schieten. De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat Ekkelenkamp Websolutions vof in staat is adequaat te reageren.

10.6 Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is steeds dat Cliënt de schade zo spoedig mogelijk na het ontstaan daarvan schriftelijk bij Ekkelenkamp Websolutions vof meldt

10.7 Cliënt vrijwaart Ekkelenkamp Websolutions vof voor alle aanspraken van derden wegens productaansprakelijkheid als gevolg van een gebrek in een product of systeem dat door Cliënt aan een derde is geleverd en dat mede bestond uit door Ekkelenkamp Websolutions vof geleverde apparatuur, software of andere materialen, behoudens indien en voor zover Cliënt bewijst dat de schade is veroorzaakt door die apparatuur, software of andere materialen.

11. Overmacht

11.1 Geen van partijen is gehouden tot het nakomen van enige verplichting indien hij daartoe verhinderd is als gevolg van overmacht. Onder overmacht wordt mede verstaan een niet-toerekenbare tekortkoming van Ekkelenkamp Websolutions vof.

11.2 Wanneer de overmachtsituatie langer dan negentig dagen heeft geduurd, hebben partijen het recht om de overeenkomst door schriftelijke ontbinding te beëindigen. Hetgeen reeds ingevolge de overeenkomst gepresteerd is wordt dan naar verhouding afgerekend, zonder dat partijen elkaar overigens iets verschuldigd zullen zijn.

12. Toepasselijk recht en geschillen

12.1 De overeenkomsten tussen Ekkelenkamp Websolutions vof en Cliënt worden beheerst door Nederlands recht.

12.2 De geschillen welke tussen Ekkelenkamp Websolutions vof en Cliënt mochten ontstaan naar aanleiding van een door Ekkelenkamp Websolutions vof met Cliënt gesloten overeenkomst dan wel naar aanleiding van nadere overeenkomsten die daarvan het gevolg mochten zijn, zullen worden beslecht door de bevoegde Nederlandse rechter doch niet dan nadat de procedure conform het Miniraalreglement van de Stichting Geschillenoplossing Automatisering te Den Haag (= niet bindende adviesprocedure) is gevolgd, onverminderd het recht van partijen een voorziening in kort geding te vragen.

13. Beveiliging en privacy

13.1 Cliënt staat ervoor in dat alle wettelijke voorschriften betreffende de te verwerken gegevens, daaronder in het bijzonder begrepen de voorschriften bij of krachtens de Wet persoonsregistraties gesteld, stipt in acht zijn en zullen worden genomen en dat alle

voorgescreven aanmeldingen zijn verricht. Cliënt zal Ekkelenkamp Websolutions vof alle terzake gevraagde informatie onverwijld schriftelijk verstrekken. Ekkelenkamp Websolutions vof zal voor een naar de stand van de techniek adequate beveiliging van de persoonsregistraties zorg dragen.

13.2 Cliënt vrijwaart Ekkelenkamp Websolutions vof voor alle aanspraken van derden die jegens Ekkelenkamp Websolutions vof mochten worden ingesteld wegens schending van de Wet persoonsregistraties en/of wettelijke bewaartermijnen.

DIENSTVERLENING

De in dit hoofdstuk "Dienstverlening" vermelde bepalingen zijn, naast de Algemene Bepalingen van deze algemene voorwaarden, van toepassing indien Ekkelenkamp Websolutions vof diensten verleent zoals organisatie- en automatiseringsadviezen, toe-pasbaarheidsonderzoek, consultancy, opleidingen, cursussen, trainingen, ondersteuning, detachering, het ontwerpen of ontwikkelen van software of informatiesystemen of het verlenen van assistentie daarbij en dienstverlening met betrekking tot netwerken. Deze bepalingen laten de in deze algemene voorwaarden opgenomen bepalingen omtrent specifieke diensten, de ontwikkeling van software en onderhoud, onverlet

14. Uitvoering

14.1 Ekkelenkamp Websolutions vof zal zich naar beste kunnen inspannen de dienstverlening met zorg uit te voeren, in voorkomend geval overeenkomstig de met Cliënt schriftelijk vastgelegde afspraken en procedures.

14.2 Indien is overeengekomen dat de dienstverlening in fasen zal plaatsvinden, is Ekkelenkamp Websolutions vof gerechtigd de aanvang van de diensten die tot een volgende fase behoren uit te stellen totdat Cliënt de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.

14.3 Slechts indien dit schriftelijk uitdrukkelijk is overeengekomen is Ekkelenkamp Websolutions vof gehouden bij de uitvoering van de dienstverlening tijdige en verantwoord gegeven aanwijzingen van Cliënt op te volgen. Ekkelenkamp Websolutions vof is niet verplicht aanwijzingen op te volgen die de inhoud of omvang van de overeengekomen dienstverlening wijzigen of aanvullen; indien echter dergelijke aanwijzingen worden opgevolgd, zullen de desbetreffende werkzaamheden worden vergoed conform artikel 20.

14.4 Indien de overeenkomst tot dienstverlening is aangegaan met het oog op uitvoering door een bepaalde persoon, zal Ekkelenkamp Websolutions vof steeds gerechtigd zijn deze persoon te vervangen door een of meer andere personen met dezelfde kwalificaties.

15. Wijziging en meerwerk

15.1 Indien Ekkelenkamp Websolutions vof op verzoek of met voorafgaande instemming van Cliënt werkzaamheden of andere prestaties heeft verricht die buiten de inhoud of omvang van de overeengekomen dienstverlening vallen, zullen deze werkzaamheden of prestaties door Cliënt aan Ekkelenkamp Websolutions vof worden vergoed volgens de gebruikelijke tarieven van Ekkelenkamp Websolutions vof. Ekkelenkamp Websolutions vof is echter niet verplicht aan een dergelijk verzoek te voldoen en kan verlangen dat daarvoor een afzonderlijke schriftelijke overeenkomst wordt gesloten.

15.2 Cliënt aanvaardt dat door werkzaamheden of prestaties als bedoeld in artikel 20.1 het overeengekomen of verwachte tijdstip van voltooiing van de dienstverlening, en de wederzijdse verantwoordelijkheden van Cliënt en Ekkelenkamp Websolutions vof, kunnen worden beïnvloed.

15.3 Voor zover voor de dienstverlening een vaste prijs is afgesproken en partijen voornemens zijn om met betrekking tot extra werkzaamheden of prestaties een afzonderlijke overeenkomst te sluiten, zal Ekkelenkamp Websolutions vof Cliënt tevoren schriftelijk informeren over de financiële consequenties van die extra werkzaamheden of prestaties.

16. Opleidingen, cursussen en trainingen

16.1 Voorzover de dienstverlening van Ekkelenkamp Websolutions vof bestaat uit het verzorgen van een opleiding, cursus of training, kan Ekkelenkamp Websolutions vof steeds vóór de aanvang daarvan de terzake verschuldigde betaling verlangen. De gevolgen van een annulering van deelname aan een opleiding, cursus of training zullen worden beheerst door de bij Ekkelenkamp Websolutions vof gebruikelijke regels.

16.2 Indien het aantal aanmeldingen daartoe naar het oordeel van Ekkelenkamp Websolutions vof aanleiding geeft, is Ekkelenkamp Websolutions vof gerechtigd de opleiding, cursus of training te combineren met één of meer andere opleidingen, cursussen of trainingen, of deze op een latere datum of een later tijdstip te laten plaatsvinden.

ONTWIKKELING VAN SOFTWARE

De in dit hoofdstuk "Ontwikkeling van software" vermelde bepalingen zijn, naast de Algemene Bepalingen van deze algemene voorwaarden en de bijzondere bepalingen uit het hoofdstuk "Dienstverlening", van toepassing indien Ekkelenkamp Websolutions vof in opdracht van Cliënt software ontwikkelt. Op deze software is ook het hoofdstuk "Gebruik en onderhoud van software" van toepassing, behalve voor zover daarvan in dit hoofdstuk wordt afgeweken. De in dit hoofdstuk bedoelde rechten en verplichtingen hebben uitsluitend betrekking op computersoftware in een voor een computer leesbare vorm en vastgelegd op voor een computer leesbaar medium, alsmede op de daarbij behorende documentatie. Onder software worden eveneens begrepen webapplicaties en websites.

17. Ontwikkeling van software

17.1 Partijen zullen schriftelijk specificeren welke software ontwikkeld zal worden en op welke manier dit zal geschieden. Ekkelenkamp Websolutions vof zal de softwareontwikkeling met zorg uitvoeren op basis van de door Cliënt te verstrekken gegevens, voor de juistheid, volledigheid en consistentie waarvan Cliënt instaat.

17.2 Ekkelenkamp Websolutions vof is gerechtigd, doch niet verplicht, de juistheid, volledigheid of consistentie van de aan hem ter beschikking gestelde gegevens of specificaties te onderzoeken en bij constatering van eventuele onvolkomenheden de overeengekomen werkzaamheden op te schorten totdat Cliënt de betreffende onvolkomenheden heeft weggenomen.

17.3 Onverminderd het bepaalde in artikel 6 verkrijgt Cliënt het recht tot gebruik van de software in zijn bedrijf of organisatie. Indien en voor zover dit uitdrukkelijk schriftelijk is overeengekomen, kan de broncode van de software en de bij de ontwikkeling van de software voortgebrachte technische documentatie aan Cliënt ter beschikking worden gesteld en is Cliënt gerechtigd in deze software wijzigingen aan te brengen.

18. Afdeling, installatie en acceptatie

18.1 Ekkelenkamp Websolutions vof zal de te ontwikkelen software aan Cliënt conform de schriftelijk vastgelegde specificaties afleveren en installeren, dit laatste slechts indien een door Ekkelenkamp Websolutions vof uit te voeren installatie schriftelijk is overeengekomen.

18.2 Indien een acceptatietest schriftelijk is overeengekomen, bedraagt de testperiode veertien dagen na aflevering of, indien een door Ekkelenkamp Websolutions vof uit te voeren installatie schriftelijk is overeengekomen, na voltooiing van de installatie. Gedurende de testperiode is het Cliënt niet toegestaan de software voor productieve of operationele doeleinden te gebruiken.

18.3 De software zal tussen partijen gelden als geaccepteerd: a. indien tussen partijen niet een acceptatietest is overeengekomen: bij de aflevering of, indien een door Ekkelenkamp Websolutions vof uit te voeren installatie schriftelijk is overeengekomen, bij de voltooiing van de installatie, dan wel b. indien tussen partijen schriftelijk een acceptatietest is overeengekomen: op de eerste dag na de testperiode, dan wel c. indien Ekkelenkamp Websolutions vof vóór het einde van de testperiode een testrapport als bedoeld in artikel 18.5 ontvangt: op het moment dat de in dat testrapport genoemde fouten zijn hersteld, onverminderd de aanwezigheid van onvolkomenheden die volgens artikel 18.6 aan acceptatie niet in de weg staan. In afwijking van het voorgaande zal de software, indien Cliënt daarvan vóór het moment van acceptatie enig gebruik voor productieve of operationele doeleinden maakt, reeds gelden als volledig geaccepteerd vanaf de aanvang van dat gebruik.

18.4 Indien bij het uitvoeren van de overeengekomen acceptatietest blijkt dat de software fouten bevat die de voortgang van de acceptatietest belemmeren, zal Cliënt Ekkelenkamp Websolutions vof hierover schriftelijk gedetailleerd informeren, in welk geval de testperiode onderbroken wordt totdat de software zodanig is aangepast dat die belemmering is opgeheven.

18.5 Indien bij het uitvoeren van de overeengekomen acceptatietest blijkt dat de software fouten in de zin van artikel 6.7 bevat, zal Cliënt Ekkelenkamp Websolutions vof uiterlijk op de laatste dag van de testperiode door middel van een schriftelijk en gedetailleerd testrapport over de fouten informeren. Ekkelenkamp Websolutions vof zal zich naar beste vermogen inspannen de gemelde fouten binnen een redelijke termijn te herstellen, waarbij Ekkelenkamp Websolutions vof gerechtigd is tijdelijke oplossingen dan wel programmaomwegen of probleemvermijdende restricties in de software aan te brengen.

18.6 Acceptatie van de software mag niet worden onthouden op andere gronden dan die welke verband houden met de tussen partijen uitdrukkelijk overeengekomen specificaties en voorts niet wegens het bestaan van kleine fouten, zijnde fouten die operationele of productieve ingebruikname van de software redelijkerwijs niet in de weg staan, onverminderd de verplichting van Ekkelenkamp Websolutions vof om deze kleine fouten in het kader van de garantieregeling van artikel 21, indien toepasselijk, te herstellen.

18.7 Indien de software in fasen en/of onderdelen wordt afgeleverd en getest, laat de niet-acceptatie van een bepaalde fase en/of onderdeel een eventuele acceptatie van een eerdere fase en/of een ander onderdeel onverlet

GEBRUIK EN ONDERHOUD VAN SOFTWARE

De in dit hoofdstuk "Gebruik en onderhoud van software" vermelde bepalingen zijn, naast de Algemene Bepalingen van deze algemene voorwaarden, van toepassing op alle door Ekkelenkamp Websolutions vof ter beschikking gestelde software. De in dit hoofdstuk bedoelde rechten en verplichtingen hebben uitsluitend betrekking op computersoftware in een voor een gegevensverwerkende machine leesbare vorm en vastgelegd op voor een zodanige machine leesbaar materiaal, alsmede op de daarbij behorende documentatie, alles met inbegrip van eventueel door Ekkelenkamp Websolutions vof te verstrekken nieuwe versies. Onder software wordt eveneens begrepen webapplicaties (Easy4U CMS) en websites.

19. Gebruiksrecht

19.1 Onverminderd het bepaalde in artikel 6 verleent Ekkelenkamp Websolutions vof Cliënt het niet-exclusieve recht tot het gebruik van de software. Cliënt zal de tussen partijen overeengekomen gebruikbeperkingen steeds stipt naleven. Onverminderd het overigens in deze algemene voorwaarden bepaalde, omvat het gebruiksrecht van Cliënt uitsluitend het recht de software te laden en uit te voeren.

19.2 De software mag door Cliënt uitsluitend in zijn eigen bedrijf of organisatie worden gebruikt op de ene verwerkingseenheid en voor een bepaald aantal of soort gebruikers of aansluitingen waarvoor het gebruiksrecht is verstrekt. Voor zover daaromtrent niets is overeengekomen gelden de verwerkingseenheid van Cliënt waarop de software voor het eerst is gebruikt en het aantal aansluitingen dat op het moment van eerste gebruik op die verwerkingseenheid is aangesloten, als verwerkingseenheid en aantal aansluitingen waarvoor het gebruiksrecht is verstrekt. Bij eventuele storing van de bedoelde verwerkingseenheid kan de software voor de duur van de storing op een andere verwerkingseenheid worden gebruikt. Het gebruiksrecht kan betrekking hebben op meerdere verwerkingseenheden voor zover dat uit de overeenkomst uitdrukkelijk blijkt.

19.3 Het gebruiksrecht is niet overdraagbaar. Het is Cliënt niet toegestaan de software en dragers waarop deze is vastgelegd te verkopen, te verhuren, te sublicentieren, te vervreemden of daarop beperkte rechten te verlenen of op welke wijze ook voor welk doel dan ook ter beschikking van een derde te stellen, ook niet indien de betreffende derde de software uitsluitend ten behoeve van Cliënt gebruikt. Cliënt zal de software niet wijzigen anders dan in het kader van het herstellen van fouten, en niet gebruiken in het kader van de verwerking van gegevens ten behoeve van derden ('time-sharing'). De broncode van de software en de bij de ontwikkeling van de software voortgebrachte technische documentatie worden niet aan Cliënt ter beschikking gesteld.

19.4 Onverwijld na het eventueel eindigen van het gebruiksrecht van de software zal Cliënt alle in zijn bezit zijnde exemplaren van de software aan Ekkelenkamp Websolutions vof retourneren. Indien partijen zijn overeengekomen dat Cliënt bij het einde van het gebruiksrecht de betreffende exemplaren zal vernietigen, zal Cliënt van zodanige vernietiging Ekkelenkamp Websolutions vof onverwijld schriftelijk melding maken.

20. Aflevering, installatie en acceptatie

20.1 Ekkelenkamp Websolutions vof zal de software op de overeengekomen soort en formaat informatiedragers aan Cliënt afleveren en, indien een door Ekkelenkamp Websolutions vof uit te voeren installatie schriftelijk is overeengekomen, de software bij Cliënt installeren.

20.2 Indien tussen partijen schriftelijk een acceptatietest is overeengekomen is het bepaalde in de artikelen 18.3 tot en met 18.7 van overeenkomstige toepassing.

20.3 Indien tussen partijen niet een acceptatietest is overeengekomen, aanvaardt Cliënt de software in de staat waarin deze zich op het moment van aflevering bevindt, onverminderd de verplichtingen van Ekkelenkamp Websolutions vof ingevolge de garantie van artikel 21.

21. Garantie

21.1 Gedurende een periode van drie maanden na aflevering, of, indien tussen partijen een acceptatietest is overeengekomen, drie maanden na acceptatie, zal Ekkelenkamp Websolutions vof naar beste vermogen eventuele fouten in de software in de zin van artikel 6.7 herstellen indien deze binnen die periode gedetailleerd omschreven schriftelijk bij Ekkelenkamp Websolutions vof zijn gemeld. Ekkelenkamp Websolutions vof garandeert niet dat de software zonder onderbreking of fouten zal werken of dat alle fouten zullen worden verbeterd. Het herstel zal gratis worden uitgevoerd, tenzij de software in opdracht van Cliënt is ontwikkeld anders dan voor een vaste prijs, in welk geval Ekkelenkamp Websolutions vof zijn gebruikelijke tarieven en kosten van herstel in rekening zal brengen. Ekkelenkamp Websolutions vof kan zijn gebruikelijke tarieven en de kosten van herstel in rekening brengen indien sprake is van gebruiksfouten of onoordeelkundig gebruik van Cliënt of van andere niet aan Ekkelenkamp Websolutions vof toe te rekenen oorzaken of indien de fouten bij het uitvoeren van de overeengekomen acceptatietest hadden kunnen worden vastgesteld. Herstel van verminkte of verloren gegane gegevens valt niet onder de garantie. De garantieverplichting vervalt indien Cliënt zonder schriftelijke toestemming van Ekkelenkamp Websolutions vof wijzigingen in de software aanbrengt of doet aanbrengen.

21.2 Herstel van fouten zal geschieden op een door Ekkelenkamp Websolutions vof te bepalen locatie. Ekkelenkamp Websolutions vof is gerechtigd tijdelijke oplossingen dan wel programmaomwegen of probleemvermijdende restricties in de software aan te brengen.

21.3 Na afloop van de in artikel 21.1 bedoelde garantieperiode is Ekkelenkamp Websolutions vof niet gehouden eventuele fouten te herstellen, tenzij er tussen partijen een onderhoudsovereenkomst is afgesloten dat zodanig herstel omvat.

21.4 Op het gebruik van "open-source" software en aanvullingen op die software gemaakt door derden kan Ekkelenkamp Websolutions vof geen enkele garantie geven.

22. Onderhoud

22.1 Indien voor de software een onderhoudsovereenkomst is gesloten of indien in de gebruiksvergoeding van de software onderhoud is inbegrepen, zal Cliënt overeenkomstig de gebruikelijke procedures van Ekkelenkamp Websolutions vof geconstateerde fouten in de software gedetailleerd aan Ekkelenkamp Websolutions vof melden. Na ontvangst van de melding zal Ekkelenkamp Websolutions vof naar beste vermogen fouten in de zin van artikel 6.7 trachten te herstellen en/of verbeteringen aanbrengen in latere nieuwe versies van de software. De resultaten zullen afhankelijk van de urgentie op de door Ekkelenkamp Websolutions vof te bepalen wijze en termijn aan Cliënt ter beschikking worden gesteld. Ekkelenkamp Websolutions vof is gerechtigd tijdelijke oplossingen dan wel programma-omwegen of probleemvermijdende restricties in de software aan te brengen.

22.2 Ekkelenkamp Websolutions vof garandeert niet dat de software zonder onderbreking of fouten zal werken of dat alle fouten zullen worden verbeterd.

22.3 Ekkelenkamp Websolutions vof kan zijn gebruikelijke tarieven en zijn kosten van herstel in rekening brengen indien sprake is van gebruiksfouten of onoordeelkundig gebruik of van andere niet aan Ekkelenkamp Websolutions vof toe te rekenen oorzaken of indien de software door anderen dan Ekkelenkamp Websolutions vof is gewijzigd. Herstel van verminkte of verloren gegane gegevens valt niet onder onderhoud.

22.4 Indien een onderhoudsovereenkomst is gesloten, zal Ekkelenkamp Websolutions vof bij het beschikbaar komen van verbeterde versies van de software deze aan Cliënt ter beschikking stellen. Drie maanden na het beschikbaar stellen van een verbeterde versie is Ekkelenkamp Websolutions vof niet meer verplicht tot het herstellen van eventuele fouten in de oude versie en tot het verlenen van ondersteuning met betrekking tot de betreffende oude versie. Voor het ter beschikking stellen van een versie met nieuwe mogelijkheden en functies kan Ekkelenkamp Websolutions vof van Cliënt verlangen dat deze een nieuwe overeenkomst met Ekkelenkamp Websolutions vof aangaat en dat voor de terbeschikkingstelling een nieuwe vergoeding wordt betaald.

22.5 Indien Cliënt niet gelijktijdig met het aangaan van de overeenkomst tot terbeschikkingstelling van de software een onderhoudsovereenkomst met Ekkelenkamp Websolutions vof is aangegaan, kan Ekkelenkamp Websolutions vof door Cliënt niet gehouden worden op een later moment wel een onderhoudsovereenkomst aan te gaan.

23. Programmatuur van Ekkelenkamp Websolutions vof. Indien en voor zover Ekkelenkamp Websolutions vof software van derden aan Cliënt ter beschikking stelt, zullen, mits zulks door Ekkelenkamp Websolutions vof schriftelijk aan Cliënt is meegedeeld, voor wat betreft die software de voorwaarden van die derden van toepassing zijn met terzijdestelling van het bepaalde in deze voorwaarden. Cliënt aanvaardt de bedoelde voorwaarden van derden. Deze voorwaarden liggen voor Cliënt ter inzage bij Ekkelenkamp Websolutions vof en Ekkelenkamp Websolutions vof zal deze aan Cliënt op zijn verzoek toezenden. Indien en voor zover de bedoelde voorwaarden van derden in de verhouding tussen Cliënt en Ekkelenkamp Websolutions vof om welke reden dan ook geacht worden niet van toepassing te zijn of buiten toepassing worden verklaard, geldt het bepaalde in deze voorwaarden.

HOSTING

De in dit hoofdstuk "Hosting" vermelde bepalingen zijn, naast de Algemene Bepalingen van deze algemene voorwaarden, van toepassing indien Ekkelenkamp Websolutions vof faciliteiten ter beschikking stelt voor het ontsluiten van de website, informatie of applicaties van Cliënt, communicatievoorzieningen levert aan Cliënt of via het internet toegang verleent tot software toepassingen welke staan geïnstalleerd op apparatuur van Ekkelenkamp Websolutions vof. Deze bepalingen laten de in deze algemene voorwaarden opgenomen bepalingen onverlet.

23. Duur

23.1 De overeenkomst voor hosting wordt aangegaan voor de duur van één jaar.

23.2 De duur van de overeenkomst wordt stilzijdend voor onbepaalde tijd verlengd, tenzij Cliënt of Ekkelenkamp Websolutions vof de overeenkomst schriftelijk beëindigt met inachtneming van een opzegtermijn van één (1) maanden.

23.3 Partijen zijn wegens opzegging nimmer tot enige schadevergoeding gehouden.

24. Uitvoering

24.1 Ekkelenkamp Websolutions vof spant zich als een goed dienstverlener in zorg te dragen voor:
– het verlenen van aansluiting op het systeem aan de Cliënt voor de in de overeenkomst bepaalde dienst; en
– het tot stand brengen en in stand houden van de verbindingen die via het systeem met het internet gemaakt kunnen worden;
– de beveiliging van gegevens die opgeslagen worden.

24.2 Ekkelenkamp Websolutions vof kan echter geen onbelemmerde toegang tot het systeem en het internet garanderen, noch dat te allen tijde gebruik gemaakt kan worden van de diensten.

24.3 De Cliënt draagt zorg voor de noodzakelijke hard- en software, configuratie, randapparatuur en verbindingen om toegang tot het systeem mogelijk te maken.

25. Privacy

25.1 Ekkelenkamp Websolutions vof onthoudt zich van het inzien van persoonlijke e-mail en/of bestanden van Cliënten en stelt deze niet ter beschikking van derden, tenzij Ekkelenkamp Websolutions vof hiertoe krachtens de wet of een rechterlijke uitspraak verplicht is, dan wel in het geval de Cliënt handelt, of wordt vermoed te handelen, in strijd met deze voorwaarden.

25.2 De Cliënt geeft bij deze toestemming aan Ekkelenkamp Websolutions vof zijn of haar persoonsgegevens op te nemen in de persoonsregistratie van Ekkelenkamp Websolutions vof welke benodigd is voor haar administratie en beheerstaken. Deze persoonsregistratie bevat zowel account- als verkeersgegevens en is slechts toegankelijk voor Ekkelenkamp Websolutions vof en wordt niet aan derden verstrekt, tenzij Ekkelenkamp Websolutions vof hiertoe krachtens de wet of een rechterlijke uitspraak verplicht is.

26. Verplichtingen Cliënt

26.1 De Cliënt zal zich opstellen en gedragen conform hetgeen van een verantwoordelijk en zorgvuldig internetgebruiker verwacht mag worden. De Cliënt stelt Ekkelenkamp Websolutions vof zo spoedig mogelijk schriftelijk in kennis van wijzigingen in relevante gegevens.

26.2 Cliënt is verantwoordelijk voor het gebruik van zijn account en inlog gegevens. In geval van verlies of diefstal van de inloggegevens is Cliënt verplicht hiervan terstond melding te maken aan Ekkelenkamp Websolutions vof zodat maatregelen genomen kunnen worden ter voorkoming van misbruik. In geval van verlies of diefstal is Cliënt onverminderd aansprakelijk voor alle handelingen en schade die voortvloeien uit het gebruik van zijn account door derden tot het moment dat hiervan melding is gedaan bij Ekkelenkamp Websolutions vof.

26.3 De Cliënt is volledig verantwoordelijk voor de informatie die op haar website geplaatst wordt dan wel via systemen van Ekkelenkamp Websolutions vof verspreid wordt, hetzij door Ekkelenkamp Websolutions vof, door de Cliënt of door gebruikers van de website.

26.4 De Cliënt onthoudt zich ervan overige Cliënten of internetgebruikers te hinderen en schade toe te brengen aan het systeem. Het is de Cliënt verboden processen of programma's -al dan niet via het systeem- op te starten waarvan de Cliënt weet of redelijkerwijs kan vermoeden dat zulks Ekkelenkamp Websolutions vof, overige Cliënten of internetgebruikers hindert of schade toebrengt. Hierbij is nadrukkelijk ook indirecte schade inbegrepen door misconfiguratie aan de Cliëntzijde, bijvoorbeeld maar niet uitsluitend 'open relaying' door een verkeerd geconfigureerde mailserver. Het is de Cliënt slechts toegestaan processen of programma's op te starten indien er een directe, door Ekkelenkamp Websolutions vof toegestane verbinding met het systeem bestaat.

26.5 Het is de Cliënt niet toegestaan het systeem en de schrijfruimte te gebruiken voor handelingen en/of gedragingen die in strijd zijn met toepasselijke wettelijke bepalingen, de netiquette, de richtlijnen van de Reclame Code Commissie, de overeenkomst of deze algemene voorwaarden. Hieronder vallen onder meer, maar niet uitsluitend, de navolgende handelingen en gedragingen:

- spamming: het ongevergd verzenden van grote hoeveelheden e-mail met dezelfde inhoud en/of het ongevergd in grote aantallen nieuwsgroepen op het internet posten van een bericht met dezelfde inhoud. Hieronder is ook spam begrepen die via elke andere provider wordt verstuurd met referentie aan een website, e-mail adres of andere dienst bij Ekkelenkamp Websolutions vof;
- het inbreuk plegen op auteursrechtelijk beschermde werken of het anderszins handelen in strijd met intellectuele eigendomsrechten van derden;
- het openbaar maken of verspreiden van kinderpornografie;
- seksuele intimidatie of het op andere wijze lastig vallen van personen;
- hacken: het zonder toestemming binnendringen van andere computers of computersystemen op het internet.

26.6 Het is de Cliënt niet toegestaan zijn of haar account, de handleiding of andere uit de overeenkomst voortvloeiende rechten aan derden over te dragen of aan derden in gebruik te geven, tenzij Ekkelenkamp Websolutions vof hiervoor uitdrukkelijk schriftelijke toestemming heeft gegeven. Onverminderd het voorafgaande is het de Cliënt wel toegestaan door een derde een website te laten ontwerpen, plaatsen en onderhouden. De Cliënt blijft wel verantwoordelijk voor het gebruik van zijn of haar account en wachtwoord.

26.7 De Cliënt is gebonden aan de capacitaire beperkingen - waaronder begrepen o.a. schrijfruimte, netwerkverkeer en verwerkingscapaciteit, zoals beschreven in de overeenkomst. De Cliënt is ervoor verantwoordelijk dat deze hoeveelheid niet wordt overschreden. Bij grove overschrijding is Ekkelenkamp Websolutions vof bevoegd, ten behoeve van een goed functioneren van de faciliteiten van Ekkelenkamp Websolutions vof informatie te verwijderen of verder verbruik te beperken.

27. Overschrijdingen

27.1 Ekkelenkamp Websolutions vof is gerechtigd de Cliënt de toegang tot het systeem te ontzeggen of te beperken, indien een Cliënt in een de in de overeenkomst overeengekomen hoeveelheden overschrijdt ten aanzien van dataverkeer, diskruimte en belasting van systemen. Bij deze overeenkomsten is de Cliënt gehouden aan Ekkelenkamp Websolutions vof de overeengekomen kosten ter grootte van die overschrijding te betalen. Ekkelenkamp Websolutions vof zal een ontzegging of beperking eerst vijf (5) dagen nadat de Cliënt hiervan door Ekkelenkamp Websolutions vof op de hoogte is gesteld, effectueren.

27.2 Indien sprake is van een overeenkomst op basis van fair-usage policy dan zal Ekkelenkamp Websolutions vof Cliënt op de hoogte stellen zodra zij van mening is dat de fair-usage policy wordt overschreden. Vanaf dat moment is Ekkelenkamp Websolutions vof gerechtigd de kosten van verdere overschrijding in rekening te brengen. Bij aanhoudende overschrijding is Ekkelenkamp Websolutions vof gerechtigd de Cliënt de toegang tot het systeem te beperken of te ontzeggen. Ekkelenkamp Websolutions vof zal een ontzegging of beperking eerst vijf (5) dagen nadat de Cliënt hiervan door Ekkelenkamp Websolutions vof op de hoogte is gesteld, effectueren.

27.3 Ekkelenkamp Websolutions vof is niet aansprakelijk voor vergoeding van schade als gevolg van een ontzegging of beperking.

27.4 De administratie van Ekkelenkamp Websolutions vof levert voor partijen bindend bewijs op terzake van de overschrijding van de hoeveelheid dataverkeer, behoudens tegenbewijs door de Cliënt.

28. Misbruik

28.1 De Cliënt die handelt in strijd met zijn of haar verplichtingen uit de overeenkomst of deze algemene voorwaarden is aansprakelijk voor alle daaruit voortvloeiende kosten en schade, waaronder ook begrepen kosten voor onderzoek en herstel.

28.2 Ekkelenkamp Websolutions vof is gerechtigd zonder aankondiging de aan de Cliënt verstrekte aansluiting op het systeem onmiddellijk buiten gebruik te stellen, indien en zo lang de Cliënt of een derde met gebruikmaking van de inloggegevens van de Cliënt handelt in strijd met het gestelde in artikel 26.

28.3 Indien de ernst van de overtreding zulks rechtvaardigt, is Ekkelenkamp Websolutions vof gerechtigd de overeenkomst met onmiddellijke ingang op te zeggen, dit alles zonder dat een recht op schadevergoeding van de Cliënt jegens Ekkelenkamp Websolutions vof ontstaat

29. Opslag van gegevens

29.1 Cliënt dient zelf zorg te dragen voor het maken van reservekopieën van voor hem belangrijke informatie.

29.2 Ekkelenkamp Websolutions vof zal de op haar systemen vastgelegde gegevens beschermen tegen verlies door enkelvoudige hardwarestoring. Daarnaast zal Ekkelenkamp Websolutions vof regelmatig reservekopieën maken van informatie die cruciaal is voor het functioneren van de systemen.

29.3 Backups als bedoeld onder lid 2 zijn slechts bedoeld als hulpmiddel bij het herstellen van omvangrijke schade aan de systemen van Ekkelenkamp Websolutions vof.

29.4 Voor alle andere gevallen waarin Cliënt gebruik wenst te maken van door Ekkelenkamp Websolutions vof gemaakte backups kan Ekkelenkamp Websolutions vof hiervoor kosten in rekening brengen.

29.5 Ekkelenkamp Websolutions vof is niet aansprakelijk voor schade veroorzaakt door verlies of vermindering van de op haar systemen opgeslagen gegevens.

30. Onderhoud

30.1 Ekkelenkamp Websolutions vof is gerechtigd zonder voorafgaande bekendmaking het systeem tijdelijk buiten gebruik te stellen of het gebruik ervan te beperken voor zover dit noodzakelijk is voor het redelijkerwijs benodigde onderhoud of voor de noodzakelijk door Ekkelenkamp Websolutions vof te verrichten aanpassingen of verbeteringen van het systeem, zonder dat hierdoor een recht op schadevergoeding van de Cliënt jegens Ekkelenkamp Websolutions vof ontstaat.

30.2 Indien vooraf te voorzien zullen noodzakelijke onderbrekingen zoveel mogelijk tijdens daluren plaatsvinden en zal vooraf overleg plaatsvinden met Cliënt.

31. Wijzigingen in configuratie

31.1 Ekkelenkamp Websolutions vof is gerechtigd te allen tijde wijzigingen aan te brengen in de IP-adressen, in de log-in procedure, accounts, wachtwoorden en e-mail adressen, zonder dat hierdoor een recht op schadevergoeding van de Cliënt jegens Ekkelenkamp Websolutions vof ontstaat Ekkelenkamp Websolutions vof zal in een dergelijk geval de Cliënt spoedig mogelijk op de hoogte stellen van op handen zijnde wijzigingen.

31.2 Als uitgangspunt voor de configuratie van de systemen van Ekkelenkamp Websolutions vof geldt steeds de laatste, algemeen als stabiel aanvaarde release van de gebruikte software. Indien Ekkelenkamp Websolutions vof wijzigingen aanbrengt in bestaande configuratie die verder strekken dan een reguliere update, zal Ekkelenkamp Websolutions vof hier Cliënt hiervan tijdig op de hoogte stellen.

31.3 Ekkelenkamp Websolutions vof geeft geen enkele garantie met betrekking tot het juist functioneren of blijven functioneren van door Cliënt zelf geïnstalleerde software of scripts. Cliënt draagt zelf verantwoordelijkheid voor het aanpassen en bijhouden van de door hem geschreven of geïnstalleerde software.

32. Aansprakelijkheid

32.1 Ekkelenkamp Websolutions vof is niet aansprakelijk voor schade in de ruimste zin van de Cliënt, tenzij deze schade is veroorzaakt door grove schuld of opzet van Ekkelenkamp Websolutions vof. Met name is Ekkelenkamp Websolutions vof niet aansprakelijk voor schade die verband houdt met of het gevolg is van: onderbrekingen in, of blokkeringen van toegang tot, het systeem of het internet bij Ekkelenkamp Websolutions vof of derden, een gebrek in de beveiliging van de door de Cliënt opgeslagen informatie op de systemen van Ekkelenkamp Websolutions vof, handelingen van andere Cliënten of internetgebruikers, wijzigingen in IP-adressen, log-in procedure, account en e-mailadres.

32.2 De Cliënt vrijwaart Ekkelenkamp Websolutions vof tegen alle aanspraken van derden terzake van schade of anderszins, op enigerlei wijze ontstaan door het gebruik van het account, het systeem of internet, dan wel door het niet nakomen van de Cliënt van zijn of haar verplichtingen uit de overeenkomst of deze algemene voorwaarden.

32.3 Voor directe toegang tot haar systemen is Ekkelenkamp Websolutions vof afhankelijk van diensten of netwerken van derde partijen, waaronder internetproviders en netwerk leveranciers. Ekkelenkamp Websolutions vof is niet aansprakelijk voor schade van welke aard of uit welken hoofde ook, veroorzaakt door diensten of netwerken van derde partijen, waaronder begrepen storingen in de netwerken of infrastructuur van derden.

DOMEINREGISTRATIES

De in dit hoofdstuk "Domeinregistraties" vermelde bepalingen zijn, naast de Algemene Bepalingen van deze algemene voorwaarden, alsmede de bepalingen in de hoofdstukken "Dienstverlening" en "Webhosting" van toepassing indien Ekkelenkamp Websolutions vof in opdracht van Cliënt zorg draagt voor registratie van domeinnamen of anderszins optreedt in de functie als registrar. Waar in dit hoofdstuk wordt verwezen naar het "SIDN-reglement" wordt bedoeld het Reglement voor Registratie van Internet Domeinnamen van de Stichting Internet Domeinregistratie Nederland waaraan Nedlook Internet Solutions, als deelnemer aan de stichting, is onderworpen.

De hier genoemde bepalingen laten de overige opgenomen bepalingen van de algemene voorwaarden onverlet.

Bij het registreren van een domeinnaam buiten de EU (ccTLDs), dient client ervan bewust te zijn dat Ekkelenkamp Websolutions niet in kan staan voor de privacy van degene op wiens naam de domeinnaam komt te staan (WHOIS). Kiest client er ervoor om de domeinnaam te registreren, dan gaat client akkoord met het overnemen van de verantwoordelijkheid rondom het delen van persoonsgegevens met de Registry van de betreffende ccTLD. De verantwoordelijkheid ligt daarmee niet meer bij Ekkelenkamp Websolutions.

33. Duur

33.1 De overeenkomst voor registratie wordt aangegaan voor een periode van één jaar.

33.2 De duur van de overeenkomst wordt telkenmale stilzwendend voor de oorspronkelijke periode verlengd, tenzij Cliënt de overeenkomst schriftelijk beëindigt met inachtneming van een opzegtermijn van één (1) maand voor het eind van de betreffende periode.

33.3 In geval van registratie van een NL-domein kan Cliënt zijn overeenkomst met Ekkelenkamp Websolutions vof pas opzeggen nadat hij aan de administratieve eisen die het SIDN-reglement aan een opheffing stelt heeft voldaan, danwel het domein bij een andere registrar heeft ondergebracht.

33.4 Het opheffen van een domeinnaam door de houder of het verhuizen van een domeinnaam naar een andere registrar heeft geen impliciete opzegging van de overeenkomst tot gevolg en geeft geen recht op restitutie van eventueel vooruitbetaalde bedragen.

34. Uitvoering

34.1 Ekkelenkamp Websolutions vof zal zich naar beste kunnen inspannen de dienstverlening met zorg uit te voeren, in voorkomend geval overeenkomstig de met Cliënt schriftelijk vastgelegde afspraken en procedures.

34.2 Ekkelenkamp Websolutions vof is niet aansprakelijk voor enige schade die Cliënt ondervindt door foutieve of niet-tijdig uitgevoerde registratieprocedures.

35. Vrijwaringsverklaring

35.1 Cliënt verklaart kennis te hebben genomen van de huidige bepalingen van het Reglement voor Registratie van Internet Domeinnamen van de Stichting Internet Domeinregistratie Nederland en deze te aanvaarden.

35.2 Cliënt staat ervoor in dat hij gerechtigd is de door hem aangevraagde domeinnaam te gebruiken.

35.3 Cliënt verklaart dat de door hem aangevraagde domeinnaam geen inbreuk maakt op rechten van een derde.

35.4 Cliënt vrijwaart de Stichting Internet Domeinregistratie Nederland, de bestuursleden van de Stichting en de deelnemers in de Stichting, waaronder Ekkelenkamp Websolutions, ter zake van, en zal hen schadeloos stellen voor, alle kosten en schade die voor ieder van hen voortvloeien uit een aanspraak van een derde dat de domeinnaam inbreuk maakt op diens rechten.

35.5 Cliënt zal Ekkelenkamp Websolutions vof en de Stichting Internet Domeinregistratie Nederland steeds onmiddellijk op de hoogte stellen van iedere vordering van een derde dat de domeinnaam inbreuk maakt op diens rechten.

36. Beëindiging

In geval van beëindiging van de overeenkomst is Ekkelenkamp Websolutions vof gerechtigd de voor of namens Cliënt geregistreerde domeinnamen met in acht neming van de in het SIDN-reglement genoemde bepalingen te beëindigen, zonder dat hierdoor een recht op schadevergoeding van de Cliënt jegens Ekkelenkamp Websolutions vof ontstaat.